

## Linee guida dell'albergo

- Gli studenti non possono andare in giro nei corridoi, negli altri piani e nelle altre camere.
- Gli studenti non possono urlare e fare chiasso all'interno dell'hotel.  
In caso di comportamento scorretto:

L'hotel darà al gruppo un orario preciso al momento del check in, a partire dalla prima notte. Il primo richiamo è gratuito.

Al secondo richiamo verrà addebitato il 20% dell'intero deposito.

Al terzo avviso verrà addebitato un'altro addebito del 20% dell'intero deposito.

Al quarto avviso verrà addebitato il saldo rimanente del deposito.

- Gli studenti sono tenuti a mantenere la loro stanza in ordine, per consentire la pulizia della stanza.
- Per favore non lasciare il segnale "non disturbare" nella porta quando non si è in camera, in caso contrario non può essere effettuata la pulizia della camera.
- Gli studenti devono far silenzio nella camera, in particolare tra le 13:00 e le 16:00 e dopo le 22:00.
- Gli studenti devono attenersi ai loro orari dei pasti. Gli orari saranno assegnati dalla Reception durante il check-in.
- Non è consentito portare cibo dal ristorante.
- Gli studenti devono rispettare gli altri ospiti, anche durante i pasti.
- Gli studenti devono rimanere al piano assegnato se non per visitare un Leader.
- Gli studenti non possono entrare né radunarsi nella stanza degli altri.
- Eventuali danni possono comportare un addebito. Eventuali problemi o danni riscontrati nella stanza, devono essere segnalati alla nostra reception al momento dell'arrivo. In caso contrario, il costo della riparazione potrebbe essere addebitato all'ospite della stanza nel momento del check-out.
- Una camera che necessita una pulizia straordinaria può comportare costi aggiuntivi.
- Un massimo di 5 studenti (senza bagaglio) possono usare l'ascensore contemporaneamente.
- Gli studenti devono restituire la chiave della camera alla Reception quando escono dall'albergo.
- Gli studenti sono tenuti a vestirsi in modo appropriato in tutte le aree comuni dell'hotel, compresi i corridoi, il ristorante e l'area della piscina. Gli indumenti da notte, compresi i pigiama, non sono accettati. Inoltre, è obbligatorio l'utilizzo di magliette o top.
- In caso di smarrimento della chiave, verrà applicato un addebito di €60.
- Il check out deve essere un'ora prima dell'orario del pick up e non oltre le 11:30.
- La mancata osservanza di tutte queste regole può comportare la perdita della cauzione per l'intero gruppo.

## Linee guida di gruppo

Durante il check-in/check-out gli studenti devono comportarsi bene nella Reception. Una volta consegnate le chiavi della loro stanza, devono arrecarsi nella loro stanza in modo ordinato per non disturbare gli altri ospiti.

I gruppi di studenti non devono bloccare l'uscita dell'albergo né i tavoli e le sedie della caffetteria durante l'attesa per il trasporto.

Date \_\_\_\_\_

Kennedy Nova Hotel \_\_\_\_\_

Group Leader \_\_\_\_\_